

## IMPACTO 2024 RESOLVIENDO DISPUTAS. FORTALECIENDO COMUNIDADES.

# 63,194

PERSONAS ASISTIDAS  
CON SERVICIOS  
DIRECTOS

# 47,814

JUVENTUD  
BENEFICIADA

# 12,182

MIEMBROS DE LA  
COMUNIDAD  
CAPACITADOS

# 3,078

CASOS MEDIADOS  
EN TRIBUNALES  
DEL DISTRITO,  
SUPERIOR,  
JUVENIL Y TRIBAL

# 5,757

CASOS DE  
RESOLUCIÓN Y  
MEDIACIÓN DE  
DISPUTAS



**Desarrollando las habilidades** para navegar los conflictos y comunicarnos sobre desacuerdos **fortalece** profundamente nuestras relaciones, nuestros lugares de trabajo y nuestras comunidades. *Resolution Washington* y los 21 Centros de Resolución de Disputas del estado **ofrecen herramientas a las personas** para resolver conflictos a través de **servicios de mediación comunitaria y capacitación.**

“Los mediadores de los Centros de Resolución de Disputas (DRC, en inglés) continúan brindando un excelente servicio a nuestra comunidad al ayudar a los litigantes de Reclamos Menores a resolver disputas sin necesidad de ir a juicio. Hoy, tres mediadores ayudaron a resolver cuatro de los cinco casos programados para juicio (y la parte que fue a juicio deseó haber negociado un acuerdo). Uno de los cuatro casos resueltos era uno que nunca pensé que se resolvería. El mediador logró persuadir a quien parecía imposible de persuadir”.

- El honorable Brett Buckley, Juzgado de distrito del condado Thurston

“  
Realmente les agradezco por lo que hacen para  
ayudar a resolver problemas de una manera que  
mantiene unidas a las familias.

- Cliente de mediación,  
DRC de Columbia Basin

### ENLACES RÁPIDOS

[P. 2 Mensaje de los copresidentes](#)

[P. 3 Necesidades de la comunidad](#)

[P. 5 Estabilidad de vivienda](#)

[P. 6 Capacitación comunitaria](#)

[P. 8 Acerca de Resolution Washington](#)

## UN MENSAJE DE NUESTROS COPRESIDENTES



En todo nuestro estado, y a nivel nacional e internacional, estamos viviendo en tiempos profundamente divididos. Desarrollar las habilidades y los procesos para dialogar a través de las diferencias, navegar conversaciones difíciles y trabajar de manera colaborativa en las necesidades urgentes de la comunidad es algo esencial para el bienestar comunitario.

*Resolution Washington* existe para promover este esfuerzo fundamental.

Aunque muchos de los principios y prácticas de la mediación han existido durante miles de años en las comunidades indígenas de Washington y de todo el mundo, los programas más recientes de resolución de disputas basados en la comunidad surgieron en la era de los derechos civiles, como una respuesta alternativa a un sistema judicial costoso, conflictivo y binario de ganadores y perdedores.

Crear caminos hacia la autodeterminación y el beneficio mutuo ha sido el núcleo de nuestro trabajo desde nuestros inicios, especialmente en este momento de polarización. En 1984, Washington aprobó la Ley de mejora de los juzgados, que incluyó la aprobación para que los gobiernos locales establecieran centros de resolución de disputas.

En estos últimos 40 años, hemos crecido hasta contar con 21 centros que brindan servicios de mediación y resolución de conflictos en todos los condados y rincones del estado, mientras seguimos innovando continuamente para desarrollar programas especializados y significativos que respondan a las necesidades individuales de cada comunidad.

Estos valores, sumados a un compromiso constante con la imparcialidad y la accesibilidad, siguen siendo el foco de nuestro trabajo. A lo largo de las décadas, hemos logrado un avance increíble en todo nuestro hermoso estado para construir comunidades más equitativas y pacíficas hasta llegar a la raíz de los conflictos y la división. Este trabajo aún no ha terminado, y nos inspira la visión, pasión y profunda dedicación de todos aquellos que trabajan para construir la paz en todo Washington.

Mantener y ampliar el acceso a los servicios de los centros de resolución de disputas, así como fortalecer las habilidades y procesos de resolución de conflictos en nuestras comunidades, ha demostrado ser un remedio eficaz para la división y la polarización. Estamos deseosos/as por seguir profundizando nuestras alianzas y ampliando los programas para ofrecer mejores herramientas a nuestras comunidades y ayudarlas a navegar en el futuro.

### **Copresidentes**

*Resolution Washington*

*Moonwater*

**Moonwater**

Centro de resolución de  
disputas de Whatcom

*Donnell Austin*

**Donnell Austin**

Centro de resolución de disputas  
*Volunteers of America* de los condados  
Snohomish, Island y Skagit

## LOS PROGRAMAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS SATISFACEN LAS NECESIDADES DE LA COMUNIDAD

Los Centros de Resolución de Disputas (DRC) trabajan con comunidades en todo el estado para manejar los conflictos de manera efectiva, ofreciendo mediación gratuita o asequible, asesoramiento para la resolución de disputas, capacitación, orientación y otros servicios personalizados, incluidos los prácticas restaurativas. Los DRC están profundamente comprometidos con sus áreas locales, brindan servicios de resolución de conflictos más críticos para las necesidades de sus comunidades y colaboran en torno a los objetivos comunitarios para una resolución de conflictos saludable.

Junto con los servicios básicos de mediación y resolución de disputas, los DRC ofrecen programas únicos que atienden la amplia gama de necesidades de sus propias comunidades, a menudo asociándose con el gobierno local, sistemas de justicia y organizaciones. Consulte su DRC local para conocer los servicios disponibles. Entre algunos ejemplos de programas de los DRC que se dedican a atender las necesidades individuales de sus comunidades se incluyen:

- El programa *Diálogo de justicia restaurativa*, en colaboración con el Tribunal Superior del condado de Thurston, se centra en reparar las relaciones y promover la sanación de las personas afectadas por un delito. – DRC del Condado de Thurston
- *Nuestro valle, nuestro futuro* congrega a los residentes de Wenatchee Valley para encontrar puntos en común con el DRC como aliado principal en una iniciativa transformadora. Muchas voces, una región. – DRC de Wenatchee Valley
- El programa *Community-Opportunity-Reentry-Education* (CORE) apoya a las personas que en proceso de reintegración al salir del sistema correccional del estado de Washington. – DRC de Fulcrum Institute, condado de Spokane
- *The Sacred Circle*® es un programa comunitario de bienestar mental de 6 semanas que se ofrece a través de una colaboración con el Juzgado Tribal Quinault y que combina el conocimiento indígena para ayudar a adultos y adolescentes a mejorar su salud mental y bienestar. – DRC de los condados de Grays Harbor y Pacific
- Los servicios de visitas supervisadas permiten que padres y niños/as mantengan su vínculo a través de visitas regulares cuando los juzgados han determinado que se necesita más estructura para garantizar la seguridad de todas las personas involucradas. – DRC de Whatcom
- *Walk About Yakima* ofrece prácticas restaurativas y servicios integrales en colaboración con las fuerzas del orden, el juzgado de menores y los distritos escolares para reducir la violencia armada y de pandillas entre los/as jóvenes y adultos jóvenes. – DRC de los condados de Yakima y Kittitas

*\*Tenga en cuenta que no todas las regiones pueden contar con estos tipos de servicios, y que algunos programas pueden existir en más de una o varias regiones. Consulte con su DRC local para obtener información específica.*

“

*“Me siento segura al saber que mis hijos tienen visitas supervisadas con su padre, y que cualquier inquietud es escuchada y atendida, especialmente cuando mis hijos expresan preocupaciones (¡es muy importante que sus voces sean escuchadas!).”*

*- Cliente de Visitas supervisadas, DRC de Whatcom*

”

## REFERENCIAS COMUNITARIAS AL DRC

Si bien miles de personas se conectan de manera individual a los servicios de los DRC cada año, cada centro también atiende a muchos clientes que son referidos por una amplia variedad de organizaciones locales, como juzgados locales, juzgados tribales, agencias de servicios sociales, escuelas y universidades, fuerzas del orden y grupos comunitarios.



## Referencias directas al DRC en el 2024

# 4,917

TRIBUNALES DEL  
DISTRITO, SUPERIORES,  
JUVENILES Y TRIBALES, Y  
DE RECLAMOS MENORES

# 191

GOBIERNOS DE  
ESTADOS, CIUDADES,  
U OTROS GOBIERNOS  
Y NACIONES TRIBALES

# 613

ORGANIZACIONES  
BENÉFICAS

# 115

ESCUELAS

\* También hay un gran número de clientes que reciben servicios donde la fuente de referencia es uno mismo, desconocida o no registrada.



## RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN NUESTRAS ESCUELAS

Muchos DRC se asocian con escuelas K-12 para ofrecer servicios como mediación entre compañeros, justicia restaurativa y capacitación en resolución de conflictos para estudiantes, administradores, padres y maestros/as. Los servicios específicos ofrecidos se adaptan a las necesidades individuales de cada escuela. Algunos ejemplos incluyen:

- Las escuelas públicas de Vancouver y los servicios de mediación comunitaria ofrecen capacitación en mediación entre compañeros/as para ayudar a otros estudiantes a resolver sus conflictos cotidianos.
- El programa *Navigating Conflict in High School* del DRC del condado de King está diseñado para los/as nuevos/as estudiantes de 8° grado y sus familias en las escuelas secundarias del condado, y les brinda herramientas para abordar las complejidades de la vida escolar.
- *Peninsula Conflict Crushers*, un programa de mediación entre compañeros en la escuela secundaria Stevens implementado por el DRC de Peninsula, promueve la comprensión, el respeto y la cooperación en un mundo multicultural.
- Prácticas restaurativas en escuelas más pequeñas y rurales para impulsar el desarrollo de habilidades en estudiantes para que hagan frente a adversidades, gestionen sus emociones y asuman responsabilidades, a través del DRC de Six Rivers.

*Participantes adolescentes en el programa de prácticas restaurativas, Volunteers of America DRC, Condados de Snohomish y Skagit.*

*“Las disculpas son importantes”.*

*“Asumir responsabilidades”.*

*“Piensa antes de actuar”.*

*“Esta es una buena manera para aprender de tus errores”.*

## **DESTACADO: CUMPLIENDO EL COMPROMISO PARA ESTABILIZAR LA VIVIENDA**

¿Cómo pueden las ciudades abordar mejor los desalojos a nivel local? Para encontrar las respuestas, la Liga Nacional de Ciudades, en colaboración con el Laboratorio de Diseño Legal de Stanford, organizó en 2024 el Laboratorio de Aprendizaje sobre Prevención de Desalojos (EPLL, por sus siglas en inglés), un programa nacional de 9 meses que reunió a expertos/as y organizaciones del sector para explorar oportunidades de colaboración interurbana, aprendizaje conjunto y sesiones prácticas de trabajo.

El Centro de Resolución de Conflictos de la ciudad de Bellevue (BCRC, por sus siglas en inglés), en colaboración con *Resolution Washington*, tuvo el honor de ser seleccionado como participante, y compartió las lecciones aprendidas del programa piloto de Resolución de Desalojos a nivel estatal (2021-2023). El BCRC está aportando conocimientos sobre cómo la gestión e implementación del programa piloto de Prevención de Desalojos está sentando las bases para nuevos programas voluntarios de estabilidad habitacional.

Actualmente, el EPLL ofrece a 10 ciudades y a sus socios/as las herramientas necesarias para abordar mejor los desalojos a nivel local, centrándose en estrategias de intervención temprana, apoyo a los juzgados y comunicación, divulgación y participación entre inquilinos y propietarios.

La participación en el EPLL exige que las ciudades implementen un plan de acción. El enfoque del Centro de Resolución de Conflictos de Bellevue (BCRC) se centra en fortalecer la comunicación y las redes de referencia temprana con administradores de propiedades multifamiliares y proveedores de asistencia para el alquiler, con la finalidad de conectar a los inquilinos con servicios de intervención temprana. Entre estos servicios se incluyen: acceso a orientación para inquilinos/as y propietarios/as en conflictos; negociación para resolver disputas entre propietarios/as e inquilinos/as; y derivaciones a programas de asistencia para el alquiler y otros recursos disponibles.

Los resultados del plan de acción se revelarán en una presentación clave para las ciudades participantes en abril de 2025.

“

*Si el [conciliador] no hubiera estado allí...  
podría estar en la calle en este momento.*

*- Inquilino, Centro de Resolución de  
Conflictos de Bellevue*

”

**Agenda legislativa 2025 de  
Resolution Washington:**

**HAGA CLIC AQUÍ**



## CONSOLIDANDO LA PAZ EN NUESTRAS VIDAS Y COMUNIDADES

Los DRC de Washington brindan aptitudes y capacidades en sus comunidades para gestionar los conflictos de la vida diaria. Además del programa fundamental de resolución de conflictos: Capacitación básica en mediación, la mayoría de los DRC ofrecen talleres, capacitaciones y programas de educación comunitaria diseñados para enseñar a las personas a resolver conflictos a través de habilidades comunicativas efectivas. En 2024, solo algunos de los entrenamientos ofrecidos incluyeron:

- Capacitación básica de mediación (en todas las áreas)
- Escucha activa, herramientas para conversaciones difíciles
- El arte de escuchar
- Los/as niños/as primero: Un programa para padres
- Círculo restaurativo
- Curso intensivo de resolución de conflictos
- Desescalada de conflictos: Cómo responder cuando las emociones están a flor de piel
- Resolución de conflictos para recursos humanos
- Herramientas de resolución de conflictos para organizaciones
- Conversaciones creativas para acabar con la indigencia
- Capacitación en desescalada
- Lidar con el bullying y comportamientos agresivos en el lugar de trabajo
- Explorar la equidad y la humildad cultural
- Organizar reuniones efectivas
- Manejo de situaciones conflictivas: Un taller para gerentes
- Capacitación en círculo restaurativo
- Hogares separados, familias conectadas
- En la unión está la fuerza: Conciencia vs. expectativa
- Conversaciones difíciles: Habilidades de supervisión y gestión
- DEI (Diversidad, Equidad e Inclusión) informado por trauma
- Comprensión del conflicto en niños y adolescentes
- Cuando el público ataca: Técnicas para el personal de atención al cliente
- Chismes en el lugar de trabajo: ¿Amigo o enemigo?
- Tu hijo y clases de divorcio

### Capacitación comunitaria 2024

**710**

CAPACITACIÓN COMUNITARIA

**3,486**

HORAS DE CAPACITACIÓN

**9,519**

PARTICIPANTES ADULTOS/AS

**2,663**

PARTICIPANTES JÓVENES

*La resolución de conflictos es un idioma que cualquiera puede aprender a hablar con un poco de ayuda.*

*- Participante del entrenamiento, DRC de los condados de Yakima y Kittitas*



Calendario estatal de capacitación DRC

[HAGA CLIC AQUÍ](#)



## GUARDIANES RESPONSABLES DEL DINERO PÚBLICO

Los DRC fueron establecidos por la legislatura de Washington y ofrecen alternativas de servicios rentables y eficaces a los juzgados por medio de una combinación de personal altamente capacitado y voluntarios. El año pasado, los DRC brindaron 375,685 horas de servicio en todo el estado.

Los DRC se financian a través de una combinación de fondos estatales, municipales y del condado; subvenciones y contribuciones; tarifas de presentación de casos en juzgados locales; y tarifas escalonadas por servicios prestados a individuos y contratos con organizaciones. Asimismo, los voluntarios ofrecen más de 26,800 horas de servicio al año, con un valor en especie de \$1,498,663.

“  
*He aprendido a llevarme bien con personas que no piensan como yo, y a enmendar puentes que se habían roto.*

*- Participante en la sesión Electorate First Aid, DRC de los condados de Grays Harbor y Pacific*

”

*Serie de diálogos comunitarios "Charlas en el puerto" del Proyecto del diálogo del DRC de los condados de Grays Harbor y Pacific*



*Más allá del reconocimiento territorial: Construyendo relaciones significativas gobierno a gobierno con las tribus de Washington; Capacitación en relaciones tribales (día completo)*

“  
*[La [mediación] brindó la seguridad para comenzar a hacer acuerdos que de otra manera no habrían sucedido.*

*- Cliente de mediación, DRC de Six Rivers, condados de Klickitat y Skamania*

”

Declaración de visión:

*Las comunidades prosperan cuando transforman el conflicto en oportunidades.*

**DIRECTIVOS COPRESIDENTE**

**2024-2025**

**Moonwater**

Centro de resolución de disputas de Whatcom

**COPRESIDENTE**

**Donnell Austin**

Centro de Resolución de Disputas *Volunteers of America* de los condados de Snohomish, Island y Skagit

**VICEPRESIDENTA**

**Maralise Hood Quan**

Centro para el diálogo y la resolución (Condado de Pierce)

**SECRETARIA DE ACTAS**

**Colleen Regalbuto**

Centro de Resolución de Disputas de Six Rivers

**TESORERA**

**Gayle Cooper**

Consultorio de Resolución de Disputas del Fulcrum Institute

**SECRETARIA DE**

**MEMBRESÍA**

**Ara Gilbert**

Centro de Resolución de Disputas de Columbia Basin

21

**CENTROS DRC A NIVEL NACIONAL**

[CENTRO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE BELLEVUE](#)

[CENTRO PARA LA RESOLUCIÓN Y EL DIÁLOGO | CONDADO DE PIERCE](#)

[DRC DE COLUMBIA | CONDADOS DE GRANT Y ADAMS](#)

[CENTRO DE MEDIACIÓN COMUNITARIA | CONDADOS DE LEWIS Y COWLITZ](#)

[SERVICIOS DE MEDIACIÓN COMUNITARIA | CONDADO DE CLARK](#)

[DRC DE LOS CONDADOS DE GRAYS HARBOR Y PACIFIC](#)

[DRC DEL CONDADO DE KING](#)

[DRC DEL CONDADO DE KITSAP | CONDADOS DE KITSAP Y NORTH MASON](#)

[DRC DEL CONDADO DE THURSTON | CONDADOS DE THURSTON Y SOUTH MASON](#)

[DRC DE TRI-CITIES | CONDADOS DE BENTON Y FRANKLIN](#)

[DRC DE LOS CONDADOS DE YAKIMA Y KITTITAS](#)

[DRC DEL FULCRUM INSTITUTE | CONDADO DE SPOKANE](#)

[NEUTRAL GROUND | CONDADO DE WALLA WALLA](#)

[CENTRO DE MEDIACIÓN DEL NOROESTE | CONDADO DE SPOKANE](#)

[DRC DEL CONDADO DE OKANOGAN](#)

[DRC DE PENINSULA | CONDADOS DE CLALLAM Y JEFFERSON](#)

[DRC DE SIX RIVERS | CONDADOS DE KLUCKITAT Y SKAMANIA](#)

[DRC DE VOLUNTEERS OF AMERICA: CONDADO DE SKAGIT](#)

[DRC DE VOLUNTEERS OF AMERICA: CONDADOS DE SNOHOMISH Y ISLAND](#)

[DRC DE WENATCHEE VALLEY | CONDADOS DE CHELAN Y DOUGLAS](#)

[CENTRO DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS DE WHATCOM](#)

**PERSONAL 2024-2025** **LaDessa Croucher**  
Directora ejecutiva

**Megan Johnston**  
Gerente asociada

**Maartje Peters**  
Gerencia de datos de programas

“  
*Gracias por estar allí para ayudarnos a unirnos en un momento tan difícil y emocional, para ayudarnos a trabajar juntos y encontrar una resolución*  
- Cliente de Plan de Crianza, DRC del condado de Thurston  
”